

Swisscom PME simplement téléphoner

# Votre raccordement au futur: Business Connect.



## Sommaire

### Téléphonie avec Business Connect

- 03 Votre communication, aujourd'hui et demain
- 03 La téléphonie de demain, dès aujourd'hui

### Les avantages d'une solution de communication moderne

- 04 Flexibilité – configurateur Business Connect
- 04 Efficacité – Click-to-dial
- 05 Personnalisation – Softclient ou SIP-Phone
- 06 Offres combinées Business Connect

### Business Connect – à vos mesures exactes

- 07 Voice Channel
- 07 Trunk Channel
- 07 Option Virtual PBX
- 07 Option Receptionist

### Partenaires Swisscom près de chez vous

### Témoignages sur Business Connect

### Caractéristiques

### Glossaire

### Contact et autres informations



## Téléphonie avec Business Connect – le futur est en marche.

Tous les entrepreneurs savent qu'une seule commande peut vous obliger à repenser votre organisation. Et comme vos clients n'ont souvent pas le temps d'attendre, il vous faut des solutions rapides et flexibles.

Business Connect est le nom de la solution complète proposée par Swisscom aux petites et moyennes entreprises qui souhaitent bénéficier dès aujourd'hui d'un raccordement d'avant-garde. Au lieu de réagir au changement, vous l'anticipez. Pour le plus grand bien de vos clients, partenaires, fournisseurs et collaborateurs.

### Votre communication, aujourd'hui et demain.

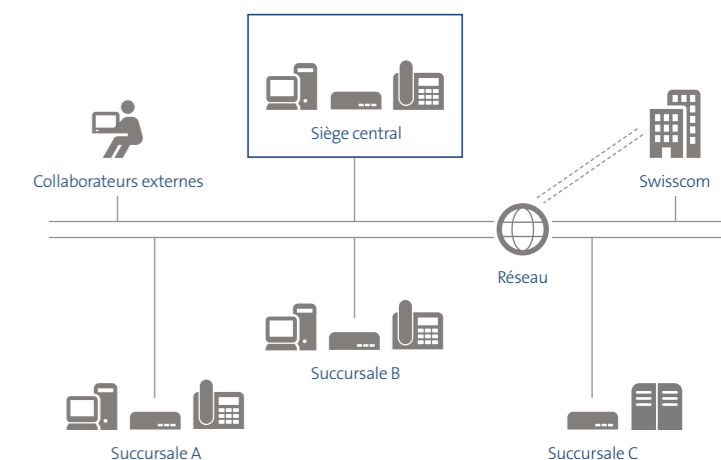
Business Connect ouvre des perspectives résolument nouvelles à votre téléphonie. Quelques exemples:

- > Vous utilisez la même infrastructure pour le trafic vocal et informatique. Vous n'avez donc pas besoin d'un autocommutateur d'utilisateurs et d'un câblage compliqué.
- > Vous accédez à Internet et échangez des e-mails à la même vitesse.
- > Vous bénéficiez d'une excellente qualité vocale grâce à un accès Internet protégé.
- > Vous téléphonez exactement comme si vous vous trouviez au bureau, dès lors que vous avez accès à l'Internet.
- > Vous téléphonez au choix via le PC (avec oreillette et micro) ou avec un terminal recommandé par Swisscom.
- > Grâce à un autocommutateur d'utilisateurs virtuel intégrant des fonctions de groupe, votre communication prend une nouvelle dimension.

### La téléphonie de demain, dès aujourd'hui.

Business Connect vous offre les avantages suivants:

- > Vos succursales, collaborateurs externes et postes de travail à domicile peuvent être regroupés au sein d'une même entité.
- > Tous les appels passés sur le réseau fixe dans cette entité sont gratuits.
- > Du fait de la liaison avec les portables de votre entreprise, vous êtes joignable en tout temps et en tout lieu, par déviation d'appel ou sonnerie simultanée.
- > Grâce à l'intégration d'Outlook, il vous suffit de cliquer sur un contact pour composer son numéro.
- > Des options tarifaires judicieuses vous permettent d'optimiser vos frais en fonction de vos habitudes téléphoniques.





## Offres combinées Business Connect.

### Connectez-vous au futur – désormais à tarif forfaitaire.

Avec les nouvelles offres combinées Business Connect, les clients commerciaux ont désormais eux aussi la possibilité de téléphoner sur tous les réseaux à un tarif forfaitaire avec des raccordements BusinessLINE et des solutions VoIP.

Voici les avantages que vous en retirez:

#### Téléphoner l'esprit léger

> Téléphonie gratuite et illimitée, non seulement au sein de votre réseau d'entreprise, mais aussi sur les réseaux fixe et mobile en Suisse, ainsi que vers l'étranger

#### Transparence absolue des coûts




> Frais clairement prévisibles et contrôle maximum

#### Votre atout pack

> 10% sur tous les abonnements NATEL® business infinity

Pour vous permettre de profiter pleinement des avantages de ces nouvelles offres, votre partenaire Swisscom se charge de tout: conseil, planification, mise en service et formation.

Les nouvelles offres combinées sont proposées en trois variantes incluant diverses prestations. Le futur commence maintenant. C'est avec plaisir que nous vous conseillerons (informations de contact en dernière page).

		<b>Business Connect ★★★</b>	<b>Business Connect ★★★★</b>	<b>Business Connect ★★★★★</b>
		Téléphonie gratuite vers les réseaux fixes suisses (5000 minutes par canal)	Téléphonie gratuite vers les réseaux fixes et mobiles suisses (5000 minutes par canal) + 120 minutes gratuites par canal vers le réseau fixe des pays <sup>1</sup>	Téléphonie gratuite vers les réseaux fixes et mobiles suisses (5000 minutes par canal) + 300 minutes gratuites par canal vers le réseau fixe et mobile des pays <sup>1</sup>
<b>Par Voice Channel Par Trunk Channel</b>		CHF 45.– par canal <sup>2</sup>	CHF 55.– par canal <sup>2</sup>	CHF 65.– par canal <sup>2</sup>
	Nombre de canaux vocaux Dans le réseau d'entreprise Vers le réseau fixe Swisscom Vers le réseau mobile Swisscom Vers le réseau fixe d'un autre opérateur Vers le réseau mobile d'un autre opérateur International <sup>3</sup>	2 ou plus ✓ ✓ 30 ct./min ✓ 30 ct./min Selon plan tarifaire	2 ou plus ✓ ✓ ✓ ✓ 120 min par canal (réseau fixe)	2 ou plus ✓ ✓ ✓ ✓ 300 min par canal (réseaux fixes et mobiles)
		Haut débit catégorie 1, 2 ou 3 <sup>3</sup>	Haut débit catégorie 2 ou 3 <sup>3</sup>	Haut débit catégorie 3 <sup>3</sup>
		10% de réduction sur tous les abonnements NATEL® business infinity <sup>4</sup> Appels téléphoniques vers tous les réseaux, SMS/MMS et surf – illimités dans toute la Suisse.		

<sup>1</sup> Dans les pays du groupe 1 (Voir: [www.swisscom.ch/businessconnect](http://www.swisscom.ch/businessconnect))

<sup>2</sup> Tous les tarifs s'entendent TVA comprise par mois, les frais pour Basis EconomyLINE et MultiLINE ISDN ainsi que la connexion Internet ne sont pas compris dans le tarif forfaitaire.

<sup>3</sup> Chacune des trois offres est liée à une connexion Internet Swisscom particulière, la connexion Internet n'est pas comprise dans le tarif forfaitaire. Votre partenaire saura vous conseiller.

<sup>4</sup> Le coût des abonnements mobiles n'est pas compris dans le tarif forfaitaire.

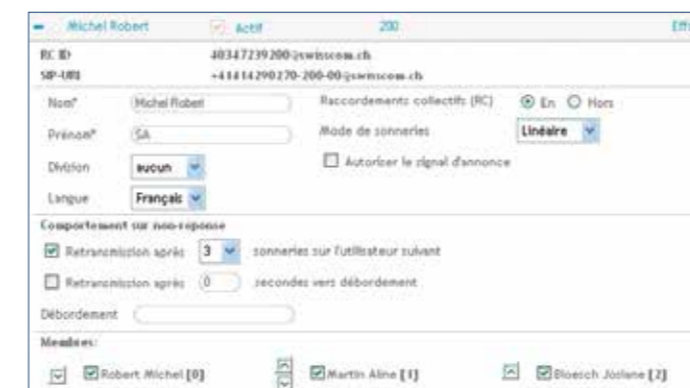
## Business Connect – à vos mesures exactes.

#### Voice Channel

Le canal vocal est à la base d'une téléphonie efficace avec Business Connect.

#### Voice Channel vous offre une quantité de fonctions

Il comprend par exemple Assistant Entreprise, un plug-in disponible pour MS Outlook, MS Internet Explorer et Firefox. Il vous permet de gérer vos appels ainsi que divers paramètres comme la déviation des appels. Vous disposez ainsi de toutes les fonctions de base et de nombreuses autres possibilités.



#### Trunk Channel

Le Trunk Channel sert à relier un autocommutateur d'utilisateurs (PBX) existant au réseau IP.

Ceci permet d'utiliser l'infrastructure existante en combinaison avec Business Connect. Le nombre de canaux peut être augmenté ou réduit – volonté (évolutivité à l'unité).

#### Option Virtual PBX

Avec cette option, vous disposez des caractéristiques d'un auto-commutateur d'utilisateurs (PBX), de Softclient et de fonctions de groupe. Vous pouvez configurer vos transferts d'appel à votre convenance grâce à un raccordement collectif. Ainsi, un appel entrant déclenchera par exemple une sonnerie simultanée sur plusieurs appareils (parallèle) ou en cascade (séquentielle).

#### Option Receptionist

Cette option intègre un standard téléphonique PC. Il convient tout particulièrement aux collaborateurs du Front Office (secrétariat, réception, etc.) et propose de nombreuses caractéristiques, comme par exemple l'affichage des postes occupés. Vous voyez donc qui est en train de téléphoner. Et il suffit d'un glisser-déposer avec la souris pour passer un appel à l'interlocuteur demandé.

Status	Nachname	Vorname	Telefon
	Buehler	Beat	0459330350
	Hirt	Kurt	0459330354
	Moser	Markus	0459330352
	Mueller AG	Hunt Group	0459330357
	Mueller AG intern	Hunt Group	
	Receptionist	Mueller AG	0459330356
	Schlegel	Urs	0459330353
	Shared Call	Appearance 10	0459330355
	Softphone	Bria	0459330358
	Wirz	Hans	
	Zuan	Edi	0459330351

= busy = available = hunt group

## Conseil personnalisé pour les PME par nos partenaires Swisscom.

Swisscom attache beaucoup d'importance à un conseil sur site personnalisé pour les PME. Nous collaborons donc avec des partenaires compétents qui vous prodiguent un soutien professionnel pour toutes les questions relatives à votre communication – tout près de chez vous.

Nos partenaires vous aident à trouver dans l'assortiment des produits et services Swisscom la solution convenant le mieux à vos besoins. Vous gagnez du temps et de l'argent. Vous avez toujours un interlocuteur attiré.

Pour tirer le meilleur parti des avantages de Business Connect dans votre entreprise, votre partenaire Swisscom assure une planification, une mise en service et une formation adéquates.

Et comme il travaille avec des PME au quotidien, votre partenaire connaît vos besoins et peut ainsi vous dispenser un conseil sur mesure.

### Vos avantages

- Un interlocuteur de confiance, toujours à proximité
- Planification et installation dans les règles de l'art de votre réseau et de tous les composants nécessaires
- Implantation de Business Connect dans le réseau actuel de votre entreprise
- Mise en service et assistance pendant l'exploitation
- Assistance pour l'optimisation de votre réseau
- Vérification de la sécurité de votre réseau

Swisscom et ses partenaires – une alliance forte pour des prestations de qualité supérieure.

## Témoignages sur Business Connect

« Nous devons relever le défi consistant à mettre en réseau, de façon optimale, plusieurs succursales, postes de travail à domicile et bureaux décentralisés. Mais notre organisation devait apparaître unifiée et nous ne voulions publier qu'un seul numéro de téléphone. Il a suffi d'un entretien de conseil avec notre partenaire Swisscom pour trouver la solution: Voice over IP. Cette formule ne répond pas seulement à nos besoins actuels. Avec Business Connect, nous sommes prêts à toutes les réorganisations possibles et imaginables. »

Ugo Bärswil, directeur de l'organisation Spitex Sense, Tavel

« Anticiper les tendances et rester en phase est incontournable pour une agence de publicité. Nous avons donc choisi une solution de communication orientée sur l'avenir. Aujourd'hui déjà, nous configurons nous-mêmes nos lignes et définissons nos priorités avec Business Connect. Et même si nous n'exploitons pas encore toutes ses fonctions, cette solution couvre nos besoins au mieux. Nous pouvons ainsi recevoir les messages vocaux COMBOX® pro sous forme de fax et e-mails: un système idéal lorsque l'on est en déplacement. Nous pouvons aussi être joints par nos clients dans le monde entier, sur un seul et même numéro du réseau fixe. »

Gion Fry, directeur de Fry & Partner, Werbeagentur GmbH Zurich

« Rester souple et pouvoir être joint en tout temps est d'une importance centrale pour nous. Un des avantages déterminants de Business Connect, c'est le fait que l'on peut être joint où que l'on se trouve, au même numéro de téléphone, via PC (Softclient), pour autant que l'on dispose d'un accès Internet. Ainsi, on peut travailler depuis chez soi et rester disponible. Autre avantage, la possibilité d'attribuer une nouvelle ligne à un collaborateur ou de la transférer. Il n'y a pas plus souple. »

Wilfried Strecke, directeur maklo data AG,  
ict, développement & digitalHome, Saint-Gall

# Caractéristiques

Business Connect Caractéristiques utilisateurs	Voice Channel	Option VirtualPBX	Option Receptionist
Mise en attente des appels	oui	oui	oui
Rappel si occupé	oui	oui	oui
Double appel	oui	oui	oui
Rappel	oui	oui	oui
Appel en instance	oui	oui	oui
Transfert avec annonce préalable	oui	oui	oui
Transfert sans annonce préalable	oui	oui	oui
Liste d'appels	oui	oui	oui
Répétition de numérotation	oui	oui	oui
Rappel du dernier appel entrant	oui	oui	oui
Déviation d'appel inconditionnelle	oui	oui	oui
Déviation d'appel si occupé	oui	oui	oui
Déviation d'appel si pas de réponse	oui	oui	oui
Déviation d'appel si injoignable	oui	oui	oui
Evitement de la déviation d'appel interne	oui	oui	oui
Ne pas déranger	oui	oui	oui
Suppression de l'identification de l'appelant (CLIR)	oui	oui	oui
Refus des appels anonymes	oui	oui	oui
Identification de l'appelé (COLP)	oui	oui	oui
Suppression de l'identification de l'appelé (COLR)	oui	oui	oui
Appel simultané	oui	oui	oui
Intégration à Outlook	oui	oui	oui
Logiciel Assistant Enterprise	oui	oui	oui
Remote Office	oui	oui	oui
Conférence (7 personnes max.)	oui	oui	oui
Interphone/communiqué	oui	oui	oui
Numéros à sélection abrégée	8	100	100
Combinés supplémentaires utilisables	5	10	10
COMBOX®	basic	pro	pro
Affichage occupé	non	oui	oui
Sonnerie en cascade	non	oui	oui
Reprise d'appel	non	oui	oui
Reprise d'appel avec intercalation	non	oui	oui
Logiciel Softclient	non	oui	oui
Logiciel Receptionist	non	non	oui

Caractéristiques entreprise	Services de groupes	
Autorisation des appels sortants	✓	
Autorisation des appels entrants	✓	
Blocage des communications sortantes	✓	
Parcage/reprise des appels	✓	
Intégration base de données LDAP	✓	
Musique d'attente	✓	
Reprise des appels dans les groupes	Nécessitent options Virtual PBX / Receptionist	
Groupes d'appels	Nécessitent options Virtual PBX / Receptionist	

Trunk Channel	Aastra IntelliGate	Aastra 400
Compatible avec les types de PBX suivants:	✓	✓

# Glossaire

## Adaptateur téléphonique analogique (ATA)

L'adaptateur téléphonique analogique est un appareil auquel vous pouvez connecter un téléphone analogique traditionnel. L'adaptateur est quant à lui connecté à Internet ou à un réseau informatique. Il vous permet d'utiliser un téléphone ou un télécopieur analogique sur votre réseau de données (p. ex. LAN, Internet).

## Adresse IP (adresse protocole Internet)

Numéro attribué aux ordinateurs et autres appareils d'un réseau pour qu'ils puissent communiquer ensemble.

## Bande passante

La bande passante définit la quantité maximale des données transmissibles pendant une durée définie.

## Click-to-dial

Décrit la fonction pour appeler un numéro directement depuis le PC.

## DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

Le protocole DHCP permet l'attribution dynamique d'une adresse IP et d'autres paramètres de configuration aux ordinateurs d'un réseau. Grâce à ce protocole, on peut facilement intégrer un nouvel ordinateur à un réseau (p. ex. Internet ou LAN) sans configuration additionnelle.

## Hardphone

Un Hardphone est un SIP-Phone recommandé par Swisscom et qui peut être utilisé avec Business Connect comme poste mobile.

## LAN (Local Area Network)

Réseau informatique local d'une entreprise.

## Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)

LDAP est un protocole réseau standard permettant l'accès et la gestion d'annuaires sur un réseau IP.

## Logiciel

Contrairement au matériel, le logiciel est un composant informatique intangible sous forme de programme et/ou de données.

## Navigateur

Le navigateur est un logiciel permettant de consulter des sites Internet. Les navigateurs les plus connus sont Microsoft Internet Explorer et Firefox.

## Oreillette-micro

Ce système comprend une oreillette et un micro qui forment un système mains libres très pratique. Vous pouvez le connecter à un ordinateur ou à un téléphone.

## Outlook

Outlook est un logiciel permettant l'envoi et la réception des e-mails, ainsi que la gestion des contacts.

## Parallel Ringing

Sonnerie simultanée (signalisation) sur plusieurs téléphones (y compris réseau fixe et téléphones mobiles).

## Plug-in

Le plug-in est un module logiciel qui permet d'ajouter à un programme donné des fonctions ou caractéristiques supplémentaires qui n'avaient pas été prévues à l'origine par le fabricant.

## Programme Internet

Voir Navigateur.

## SIP (Session Initiation Protocol)

Il s'agit d'un protocole réseau pour l'établissement d'une séance de communication entre deux ou plusieurs participants.

## Softclient

Ce logiciel installé sur un ordinateur remplace le combiné téléphonique usuel par une fenêtre à l'écran et un casque avec oreillette et micro.

## Site Internet

Ce terme recouvre tous les documents, textes, photos, fichiers son et vidéo réunis à la même adresse Internet. Le visiteur y accède par une page d'accueil.

## Soft Phone

Soft Phone est une locution formée des deux mots anglais «software» et «telephone». Ce terme signifie en fait logiciel de téléphonie. Un Soft Phone permet de téléphoner via ordinateur.

## Téléphone

Dans cette brochure, le téléphone est soit un téléphone traditionnel connecté au réseau via ATA ou un téléphone spécial directement connecté au réseau. A ne pas confondre avec le Soft Phone, logiciel intangible installé sur votre ordinateur.

## Téléphonie IP

Voir VoIP.

## Trunk

Désigne la réunion de plusieurs canaux de transmission au sein d'une connexion logique (visible) unique.

## VoIP (Voice over IP)

Voice over IP (voix sur IP) est un système de téléphonie sur réseau informatique. On parle souvent de «téléphonie sur Internet».

## xDSL

Il s'agit d'une liaison numérique utilisée par des entreprises et des ménages pour la transmission de données à haute vitesse.

---

## Contact et autres informations

### Swisscom (Suisse) SA

Petites et moyennes entreprises  
Case postale, 3050 Berne

PME-Hotline: 0800 055 055 (gratuite)

Vous trouverez d'autres informations, animations graphiques, prix et notre formulaire de contact sous [www.swisscom.ch/businessconnect](http://www.swisscom.ch/businessconnect).

---

[www.swisscom.ch/pme](http://www.swisscom.ch/pme)

Remis par:

