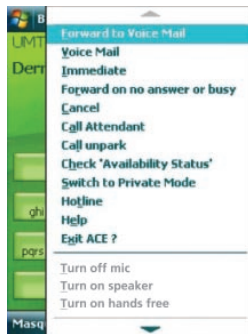
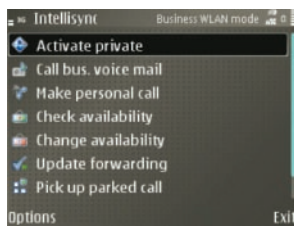


## Solution Alcatel-Lucent Advanced Cellular Extension

Alcatel-Lucent Advanced Cellular Extension est une solution performante de convergence fixe-mobile qui étend les fonctionnalités vocales avancées des serveurs de communication Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise ou Office aux téléphones mobiles.



ACE pour Microsoft Windows Mobile



Nokia ICC Client pour Alcatel-Lucent



ACE pour BlackBerry

Cette application logicielle convertit n'importe quel smartphone en une extension du serveur de communication. La suite complète d'outils de communication est disponible sur les plates-formes mobiles de pointe (Microsoft® Windows Mobile®, Nokia Eseries™ et RIM BlackBerry®) via une solution d'extension cellulaire (Advanced Cellular Extension, ACE) :

- ACE pour Microsoft Windows Mobile
- Nokia Intellisync Call Connect (ICC) Client pour Alcatel-Lucent
- ACE pour BlackBerry

La solution ACE comprend deux composants :

- Une application serveur, hébergée sur le serveur de communication Alcatel-Lucent OmniPCX, propose des services de téléphonie d'entreprise aux équipements mobiles autorisés.
- Une application client, hébergée sur le smartphone, propose une interface à base de menus pour accéder aux fonctionnalités du serveur de communication Alcatel-Lucent OmniPCX.

L'entreprise en mouvement : révolutionner la mobilité

L'intégration transparente d'Alcatel-Lucent ACE au sein du serveur de communication Alcatel-Lucent OmniPCX n'implique aucun coût matériel supplémentaire, aucune modification de l'infrastructure

Alcatel-Lucent Advanced Cellular Extension, aucune liaison dédiée vers un réseau d'opérateur mobile ni aucune voie de données.

En simplifiant les communications grâce à des fonctionnalités telles que le service à numéro unique, la gestion des modes (professionnel/personnel) et la reprise d'appel sur poste fixe, les entreprises peuvent considérablement accroître la productivité de leur personnel, améliorer la satisfaction de leurs clients et réduire leurs coûts.

### Fonctionnalités

- Service à numéro unique
  - ↳ Numéro unique pour les téléphones fixes et les smartphones : l'utilisation du numéro de téléphone fixe en tant que numéro unique permet de filtrer les appels et d'assurer une continuité de l'activité économique en cas de départ d'un employé
  - ↳ Sonnerie simultanée sur les deux téléphones
- Gestion des modes (professionnel/personnel)
  - ↳ En mode professionnel, les appels entrants et sortants transitent par le serveur de communication Alcatel-Lucent OmniPCX, proposant une facturation unique, une seule identité et le routage à moindre coût sur appel longue distance

- En mode personnel, les appels entrants et sortants transitent en direct sur le réseau opérateur mobile
- Appel sortant
  - À partir de l'extension téléphonique du serveur de communication Alcatel-Lucent OmniPCX
  - Depuis la liste des contacts du smartphone
  - Via l'opératrice ou la standardiste de la société
  - Depuis l'annuaire d'entreprise distant
- Accès à la boîte vocale professionnelle
- Paramètres de renvoi
  - Immédiat
  - Vers la boîte vocale professionnelle
  - Vers un assistant personnel
  - État
- Services disponibles en conversation
  - Transfert, conférence, mise en attente/reprise
- Gestion des deux modes du smartphone (réseaux WLAN et cellulaire)
- Processus de commande centralisé avec articles prépackagés

- Prise en charge des serveurs de communication Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise et Office

#### Avantages

- Améliore la productivité et l'efficacité du personnel
  - Étend l'espace de travail au-delà du simple bureau
  - Propose des services voix de classe entreprise lors de vos déplacements
  - Évite de perdre du temps en composant plusieurs numéros de téléphone pour contacter une même personne

- Améliore la satisfaction des clients en augmentant le taux de prise en compte du premier appel
- Permet de maîtriser/réduire les coûts
  - Cellulaire : diminution significative des coûts du téléphone mobile en réalisant des économies sur les appels longue distance
  - WLAN : utilisation du Wi-Fi® au bureau
  - Facturation unique pour les appels professionnels
- Expérience utilisateur unique
  - L'application client ACE s'intègre dans l'application téléphonique native du smartphone

Figure 1. Concept « Numéro professionnel unique » - Illustration des appels entrants

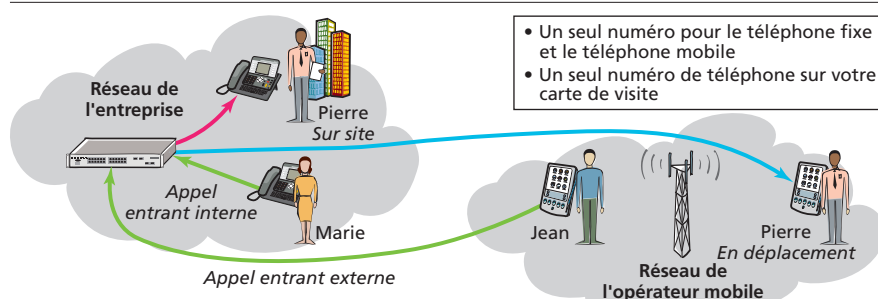


Tableau 1. Fonctionnalités des solutions Alcatel-Lucent Cellular Extension sur les serveurs de communication OmniPCX Enterprise et OmniPCX Office

CARACTÉRISTIQUE	SERVEUR DE COMMUNICATION ALCATEL-LUCENT OmniPCX ENTERPRISE			SERVEUR DE COMMUNICATION ALCATEL-LUCENT OmniPCX OFFICE	
	ACE POUR MICROSOFT WINDOWS MOBILE	ACE POUR BLACKBERRY	ICC	ACE POUR WINDOWS MOBILE	ICC
Service à numéro unique	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion des modes (professionnel/personnel)	✓	✓	✓	✓	✓
Appel sortant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• À partir de l'extension téléphonique du serveur de communication Alcatel-Lucent OmniPCX</li> <li>• Depuis la liste des contacts du smartphone</li> <li>• Via l'opératrice</li> <li>• Depuis l'annuaire d'entreprise distant</li> </ul>	✓	✓	✓	✓	✓
Accès à la boîte vocale professionnelle	✓	✓	✓	✓	✓
Renvoi d'appel : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Immédiat</li> <li>• Vers la boîte vocale professionnelle</li> <li>• Vers un assistant personnel</li> <li>• État du renvoi</li> </ul>	✓	✓	✓	✓	✓
Sonnerie simple ou double (**)		✓	✓		
Services disponibles en conversation	✓	✓	✓		
Bi-mode : cellulaire et Wi-Fi (***)			✓(***)		

\* Infrastructure BES requise

\*\* « Double » signifie une sonnerie simultanée sur le téléphone fixe et le téléphone mobile. « Simple » signifie que seul le téléphone fixe sonne. Caractéristique disponible à partir du serveur de communication OmniPCX Enterprise version 9.0 ou ultérieure.

\*\*\* Contrôle manuel du transfert du réseau Wi-Fi vers le réseau cellulaire